

Trainerprofil Holger Krebs



Vita

Holger Krebs ist unser Trainer für Telefon- und Akquisetrainings. Geboren 1972 in Jugenheim und seit März 2019 Geschäftsführer der succedo Unternehmensberatung. Hier verantwortet er den operativen Bereich.

Nach seiner Ausbildung zum Industrieelektroniker und anschließendem Studium des Bauingenieurwesens entdeckte er sein Interesse für den Vertrieb.

In diese Zeit fiel die Deregulierung des Telekommunikationssektors und Liberalisierung des Marktes. Von 1995 bis 1999 arbeitete Holger Krebs in verschiedenen Vertriebsfunktionen in der wachstumsstarken Telekommunikationswirtschaft – insbesondere im B2B-Vertrieb.

Holger Krebs kennt die Herausforderungen im In- wie Outbound aus erster Hand. Zwischen 1999 und 2002 war er selbst in der telefonischen Kundenbetreuung eines großen Mobilfunkanbieters im In- und Outbound tätig. Von dort aus entwickelte er sich schnell zum Kommunikationstrainer mit Schwerpunkten in der Bedarfsanalyse, Entwicklung von Trainingskonzepten, Coachings am Arbeitsplatz und der Moderation von Workshops. 2003 wechselte er in gleicher Funktion zu Herbalife International und verantwortete die Entwicklung von Trainingskonzepten und übernahm die Durchführung von Trainings im Bereich Kundenservice, Telefon und Verkauf.

Seit 2008 arbeitet Holger Krebs als freiberuflicher Trainer für Unternehmen wie Samsung Electronics, Volkswagen AG, Drillisch Telecom, Veritas AG, CCC Competence Call Center, nothelle Callcenter Services,.... Dabei liegt sein Schwerpunkt in den Bereichen Kommunikation, Kundenservice und Vertrieb am Telefon – aus Leidenschaft.

Bereits in der Vergangenheit unterstützte Holger Krebs das succedo Teams projektbezogen. Seit März 2019 ist er Geschäftsführer der succedo Unternehmensberatung und verantwortet neben den operativen Themen den Trainingsbereich.



Weiterbildungen

03.2001 – 01.2002	Bridgehouse Trainerausbildung Abschluss: BCTP Bridgehouse Certificated Training Practitioner
01.2002	Mega-Memory-Gedächtnistraining, Institut für optimales Lernen
03.2002 – 10.2002	NLP Practitioner – Ausbildung, NLP – Institut (Berlin / Frankfurt)
10.2002	Train the Trainer, Vodafone / Robert Van de Velde
02.2003 – 10.2003	NLP Business Coach, NLP – Institut (Berlin / Frankfurt)
11.2004 – 10.2005	NLP-Trainer Ausbildung, NLP – Institut (Berlin / Frankfurt)
11.2006	Train the Trainer Coaching (Bridgehouse GmbH Berlin)
08.2009	Reiss-Profile-Master Zertifizierung
08.2017	DFPS Academy Training (Centered Learning)
07.2018	The Outward Mindset Training – Arbinger Institute
10.2017 – 10.2018	Trainerausbildung (Centered Learning)